

Exercice **Outbreak Orange**

Résumé



mars2015

<http://simtec.jibc.ca>



Introduction

L'exercice **Outbreak Orange** est le quatrième d'une série de cinq prévus sur une période de quatre ans, qui auront pour but d'étudier les facteurs psychosociaux intervenant dans les décisions et les mesures prises par les intervenants pendant une catastrophe dans différents scénarios. Le terme psychosocial qualifie l'interaction entre le corps et l'esprit. Concrètement, il renvoie au fonctionnement physique, psychologique et social de tout un chacun.

La Collaboration en matière de formation et d'exercice de simulation (SIMTEC) est un projet de recherche important mené par l'intermédiaire de l'Office of Applied Research et de l'Emergency Management Division du Justice Institute of BC (JIBC), au Canada. Elle est financée par des partenaires de projet, dont le Programme canadien pour la sûreté et la sécurité du Centre des sciences pour la sécurité, Recherche et développement pour la défense Canada; les Services d'aide aux employés, Direction des services de santé spécialisés (BRP/RAPB), Santé Canada (SAE-SC); le JIBC; et la Royal Roads University.

Le projet de la SIMTEC s'articule principalement autour de trois questions :

1. De quelles ressources et de quelle formation le personnel des centres d'opérations d'urgence (COU) a-t-il besoin pour réagir plus efficacement aux conséquences psychosociales des catastrophes?
2. Quelles ressources et quelle formation aideraient les premiers intervenants, les médecins de famille et les autres intervenants psychosociaux à réagir aux conséquences psychosociales des catastrophes?
3. Quelle est la meilleure solution pour mettre les connaissances acquises et les ressources développées dans le cadre de cette recherche à la disposition du personnel des COU, des premiers intervenants, des intervenants psychosociaux, des chercheurs et des membres de la collectivité dans le monde entier?

La SIMTEC est une « collaboration » ou un laboratoire virtuel d'information, de recherche et de dialogue d'experts qui a pour but de proposer des formations et des exercices aux intervenants des centres d'opérations d'urgence (COU) et autres décideurs de haut niveau en mettant tout particulièrement l'accent sur les conséquences psychosociales. Cette collaboration comprend une bibliothèque numérique d'exercices, d'intrants, de scénarios, de séquences de nouvelles simulées et de manuels d'exercices qui sert de répertoire central et de recueil de ressources en constante évolution pour la formation et la recherche, le tout offert sur Internet, gratuitement pour toute administration ayant un accès Internet haute vitesse. Les protocoles et les directives intéresseront tous les pays et tous pourront les appliquer.

Exercice Outbreak Orange

L'**exercice Outbreak Orange** est un exercice de simulation hybride, visant à valider la capacité des participants à accomplir des tâches ordinaires dans un centre d'opérations d'urgence (COU) local ou dans un centre d'opérations sanitaires d'urgence (COSU) pendant une pandémie. De plus, l'exercice amène les participants à prendre en compte l'impact psychosocial sur les personnes infectées par une maladie grave et transmissible, leur famille, les premiers intervenants et la collectivité dans son ensemble.

L'**exercice Outbreak Orange** visait à définir les conditions susceptibles d'optimiser le bien-être psychologique et social des individus affectés par une pandémie ou une éclosion de maladie infectieuse. L'exercice avait deux objectifs principaux :

1. Permettre de tester un scénario réaliste de maladie transmissible.
2. Inclure délibérément les facteurs de stress psychosocial.

Le scénario porte sur la gestion des impacts causés par le déplacement d'étudiants infectés par une souche virulente de la maladie. Au début de l'exercice, les participants regardent une série de séquences d'actualités décrivant les activités d'un groupe d'étudiants d'une université locale en stage à l'étranger. Les participants apprennent que les étudiants procèdent à des fouilles de tombes historiques dans le cadre de leur programme d'anthropologie judiciaire. Toujours au début de l'exercice, les participants sont convoqués à une réunion de planification d'urgence au COU ou au COSU. Ils sont informés qu'au moins un des étudiants qui est rentré au pays a été hospitalisé, car il avait des symptômes de variole. L'exercice avançant, les participants sont confrontés à diverses situations qu'ils sont appelés à gérer : par exemple, le déplacement dans la province d'étudiants potentiellement infectés, la nécessité d'imposer ou de maintenir une période de quarantaine pour les « contacts » et la nécessité de former les membres du personnel et de les doter des ressources adéquates. Dans chaque cas, les participants s'appuient sur leur formation, leur expérience et leurs plans de gestion des urgences pour décider de la mesure à prendre la plus appropriée.

La planification et la conception de l'**exercice Outbreak Orange** a débuté en avril 2014 par une analyse documentaire qui a mis en relief les principaux problèmes psychosociaux qu'a omis de prendre en compte le COU ainsi que les questions logistiques, opérationnelles et psychosociales pouvant se poser dans un COU. L'analyse documentaire portait sur les conséquences psychosociales des pandémies et recensait les facteurs de stress dont risquent de souffrir les travailleurs de la santé, les patients mis en quarantaine, le public et les décideurs, ainsi que les stratégies et les interventions susceptibles d'atténuer ces facteurs. Le contenu de l'exercice tenait compte des conclusions de l'analyse documentaire ainsi que des scénarios mettant en



scène une expérience pertinente pour le COU et le COSU; ces scénarios ont en effet souligné les facteurs de stress psychosociaux qui risquent de se manifester au cours d'une pandémie et ont établies meilleures pratiques pour éliminer ces facteurs.

Un groupe d'experts locaux et internationaux sur les pandémies (EWG) s'est réuni en juin 2014 pour ajouter complexité et réalisme à l'histoire présentée dans l'exercice. L'EWG a prêté son concours à l'élaboration du scénario de manière à donner l'occasion aux participants de prendre des décisions stressantes, risquées et ayant de sérieuses conséquences. Il a aussi fait en sorte que l'exercice permette aux agents de soutien d'équipe (Team Support Workers) de mettre en oeuvre une variété de stratégies d'intervention psychosociale pour appuyer le personnel du COU.

Exercice de simulation

La formation, conçue comme un exercice de simulation de trois heures, s'est déroulée le 10 septembre 2014 au moyen d'une simulation organisée par Praxis, qui a été enregistrée et filmée. Praxis fournit une perspective interactive et immersive à la première personne d'un scénario ou d'un événement en cours. Les apprenants doivent faire preuve d'esprit critique, car ils appliquent les théories et les leçons apprises tout en étant amenés à prendre des décisions difficiles.

L'exercice a été réalisé avec les participants de deux collectivités locales : Vancouver et Abbotsford et des représentants des autorités sanitaires de la Colombie-Britannique. Les participants ont été placés dans l'un des deux groupes : un COU communautaire ou un COU sanitaire. Avant de commencer l'exercice, les participants ont regardé une vidéo de formation de la SIMTEC créée au JIBC. La vidéo se fondait sur l'analyse documentaire et les entrevues réalisées auprès des membres du groupe d'experts et d'autres acteurs concernés. Les éléments clés de la vidéo visaient à mettre en scène les problèmes auxquels seraient confrontés les participants dans le scénario de l'exercice. La vidéo était narrée par la Dre Bonnie Henry, maintenant médecin hygiéniste adjoint de la C.-B. et le Dr Perry Kendall, médecin hygiéniste de la C.-B.

L'équipe de recherche de la SIMTEC a observé la capacité des membres du COU et du COSU à élaborer des plans et à prendre des décisions dans le but de répondre aux besoins psychosociaux de la collectivité et de leurs collègues. À la fin de l'exercice, des groupes de discussion ont été formés avec les participants à l'exercice. Les transcriptions de l'exercice et du suivi de chaque groupe de discussion ont été codées et analysées en fonction du thème à l'aide du logiciel NVivo Data Analysis Software afin de cerner les principaux problèmes mis au jour dans le cadre de l'exercice. Les transcriptions de l'exercice ont également été codées et analysées pour chaque COU et COSU. Des rajustements ont été apportés à l'exercice en fonction de la rétroaction des participants à la suite de l'exercice.



Conclusions

Le processus d'analyse des données pour l'**exercice Outbreak Orange** a permis de recenser plusieurs éléments clés :

1. Il faut communiquer promptement avec le personnel de santé pour éviter, vu l'utilisation généralisée des médias sociaux, que des informations et des rumeurs commencent à circuler. Il importe de diffuser rapidement des messages positifs.
2. Les nouvelles se répandront vite dans la collectivité; il faut donc diffuser des messages qui répondent aux inquiétudes de la population et apaisent les craintes.
3. Il faut mettre au point des protocoles pour les policiers et le personnel de santé publique qui expliquent les meilleures pratiques pour les personnes refusant d'être placées en quarantaine et qui précisent la façon de gérer leurs possessions.
4. Les services de santé et les organisations de premiers intervenants doivent apporter un soutien psychosocial à leur personnel lorsqu'une maladie se déclare.
5. La sécurité physique des prestataires de soins de santé et des intervenants de première ligne est une priorité. L'information sur l'équipement de protection individuelle (EPI) doit être rapidement distribuée.

Ces conclusions soulignent le fait que les responsables des COU et des COSU ne tiennent pas toujours suffisamment compte des aspects psychosociaux lorsqu'ils gèrent une pandémie. Cette lacune est compréhensible, étant donné que leur formation est essentiellement axée sur les aspects logistiques et tactiques des urgences au détriment du bien-être psychologique et social des individus et des groupes. Par conséquent, il faut intégrer les volets psychosocial et éducatif dans la formation et les protocoles des COU, à plus forte raison lorsque la santé physique d'une collectivité est prioritaire dans une situation d'urgence.

L'information recueillie à partir des exercices, des groupes de discussion et des entrevues avec les experts tout au long du processus de recherche a facilité l'élaboration du matériel de formation et des lignes directrices pour les interventions psychosociales menées par les responsables des COU. Former le personnel des COU pour qu'il sache gérer les conséquences psychosociales des catastrophes diminuera les niveaux de stress et facilitera la prise de décisions stratégiques et tactiques. Les exercices et les protocoles de formation sont accessibles au public sur le site de la SIMTEC. De nouvelles recherches pourraient :



1. Explorer l'efficacité de diverses initiatives de formation psychosociale avec les premiers intervenants des COU et des COSU.
2. Envisager l'inclusion d'un agent de soutien d'équipe dans les COU ou les COSU.

La version Web finale de l'**exercice Outbreak Orange** a été téléchargée sur le site Web du JIBC, de même que la vidéo de formation et les ressources, et on peut maintenant y accéder et la télécharger depuis <http://simtec.jibc.ca/node/117>