

Exercice **Target Red**

Résumé



Mars 2015

<http://simtec.jibc.ca>



Introduction

L'exercice Target Red est le troisième d'une série de cinq prévus sur une période de quatre ans qui auront pour but d'étudier les facteurs psychosociaux intervenant dans les décisions et les mesures prises par les intervenants pendant une catastrophe dans différents scénarios. Le terme psychosocial qualifie l'interaction entre le corps et l'esprit. Concrètement, il renvoie au fonctionnement physique, psychologique et social de tout un chacun.

La Collaboration en matière de formation et d'exercice de simulation (SIMTEC) est un projet de recherche important mené par l'intermédiaire de l'Office of Applied Research et de l'Emergency Management Division du Justice Institute of BC (JIBC), au Canada. Elle est financée par des partenaires de projet, dont le Programme canadien pour la sûreté et la sécurité du Centre des sciences pour la sécurité, Recherche et développement pour la défense Canada; les Services d'aide aux employés, Direction des services de santé spécialisés (BRP/RAPB), Santé Canada (SAE-SC); le JIBC; et la Royal Roads University.

Le projet de la SIMTEC s'articule principalement autour de trois questions :

1. De quelles ressources et de quelle formation le personnel des centres d'opérations d'urgence (COU) a-t-il besoin pour réagir plus efficacement aux conséquences psychosociales des catastrophes?
2. Quelles ressources et quelle formation aideraient les premiers intervenants, les médecins de famille et les autres intervenants psychosociaux à réagir aux conséquences psychosociales des catastrophes?
3. Quelle est la meilleure solution pour mettre les connaissances acquises et les ressources développées dans le cadre de cette recherche à la disposition du personnel des COU, des premiers intervenants, des intervenants psychosociaux, des chercheurs et des membres de la collectivité dans le monde entier?

La SIMTEC est une « collaboration » ou un laboratoire virtuel d'information, de recherche et de dialogue d'experts qui a pour but de proposer des formations et des exercices aux intervenants des centres d'opérations d'urgence (COU) et autres décideurs de haut niveau en mettant tout particulièrement l'accent sur les conséquences psychosociales. Cette collaboration comprend une bibliothèque numérique d'exercices, d'intrants, de scénarios, de séquences de nouvelles simulées et de manuels d'exercices qui sert de répertoire central et de recueil de ressources en constante évolution pour la formation et la recherche, le tout offert sur Internet, gratuitement pour toute administration ayant un accès Internet haute vitesse. Les protocoles et les directives intéresseront tous les pays et tous pourront les appliquer.



Exercice Target Red

L'**exercice Target Red** est un exercice de simulation contextuel visant à valider la capacité des participants à accomplir des tâches ordinaires dans un poste de commandement du lieu d'incident (PCI) lorsqu'il y a un tireur actif et dans un COU local. De plus, l'exercice amène les participants à prendre en compte l'impact psychosocial sur les premiers intervenants, les victimes, leur famille et leurs amis, et la collectivité dans son ensemble, lorsque l'IPC doit gérer un certain nombre d'événements pénibles et traumatisants.

Le but de l'**exercice Target Red** était de mettre au point un protocole conjoint qui mobilise à la fois la police et le personnel psychosocial. L'exercice vise à réduire l'anxiété, à éviter la déformation des éléments de preuve ou des déclarations des témoins et à permettre aux policiers d'obtenir des informations mieux structurées, plus cohérentes et plus pertinentes concernant les victimes et les témoins au cours d'un incident qui fait de multiples victimes (MCI). Par définition, un MCI implique de multiples victimes, incluant souvent des morts et des blessés, et est traumatisant pour les victimes, leur famille et leurs amis, et pour les intervenants eux-mêmes. Si le MCI comporte des activités criminelles, le lieu de l'incident est considéré comme la scène du crime et les personnes concernées sont alors des témoins potentiels et peuvent même inclure les auteurs de l'incident.

L'exercice avait deux objectifs principaux :

1. Permettre de tester un scénario réaliste mettant en scène un tireur actif dont le geste fait un grand nombre de blessés.
2. Inclure délibérément les facteurs de stress psychosocial.

Le scénario met en scène un tireur actif dont les actes ont des répercussions sur la ville fictive de Denton. Au début de l'exercice, les participants sont informés de ce qu'ils sont désormais des employés de la ville de Denton représentant l'organisme pour lequel ils travaillent dans la vraie vie. Ainsi, un « vrai » policier jouera le rôle d'un policier de Denton. Toujours au début de l'exercice, les participants sont avisés qu'il y a eu des coups de feu dans l'un des centres sportifs de la ville. Ils sont informés qu'un poste de commandement du lieu d'incident est mis en place, que le COU de Denton est activé en prévision du soutien qu'il faudra apporter aux premiers intervenants et que l'hôpital local est mis au courant de l'événement. L'exercice avançant, les participants sont confrontés à diverses situations et ils doivent décider comment réagir face à ces événements (p. ex., la gestion des victimes qui sortent du stade et l'arrivée sur les lieux des membres de famille). Dans chaque cas, les participants s'appuient sur leur formation, leur expérience et leurs plans pour décider de la mesure la plus appropriée à prendre. Il importe de noter que les participants n'ont pas à intervenir directement sur la scène du crime et doivent



plutôt se charger des personnes à l'extérieur du périmètre interne et faire face aux conséquences psychosociales.

La conception de l'**exercice Target Red** a débuté en mars 2013 par une analyse documentaire préliminaire, suivie d'une autre analyse explorant les interventions psychosociales qui visent à réduire l'anxiété et les traumatismes chez les personnes ayant vécu un incident traumatique. L'analyse documentaire portait sur la façon d'aborder les effets psychosociaux chez les personnes impliquées dans un incident ayant fait de nombreuses victimes et, plus précisément, sur la façon dont les services de police et autres services connexes peuvent prendre en compte les incidences psychosociales dont souffrent les victimes directes ainsi que les victimes secondaires (p. ex., famille et amis) tout en assurant la fiabilité de l'enquête. On a ensuite réalisé des entrevues semi-structurées par téléphone et en personne auprès des 31 premiers intervenants, du personnel de première ligne, des autres intervenants, des médias et des experts en la matière. Corroborant l'analyse documentaire, ces entrevues ont fait valoir la perspective de ceux qui ont été directement impliqués dans un MCI et qui ont bénéficié des systèmes de soutien existants.

Un groupe d'experts s'est réuni en mars 2014 afin de contribuer, par son soutien et ses commentaires, à la conception du scénario, de la vidéo de formation et du protocole proposé pour gérer les répercussions psychosociales d'un MCI. Le groupe d'experts s'est assuré que l'histoire était réaliste et que les scénarios et les tâches assignées permettraient d'atteindre les objectifs de l'exercice. Le contenu de l'exercice de formation était basé sur les conclusions de l'analyse documentaire et des entrevues; le groupe d'experts a élaboré des scénarios réalistes qui donnent aux participants l'occasion de gérer un MCI en prenant bien en compte les besoins psychosociaux des victimes, des témoins, des autres premiers intervenants et des autres membres de la collectivité touchés par l'urgence.

Exercice de simulation

La formation, conçue comme un exercice de simulation de trois heures, s'est déroulée le 11 juin 2014 au moyen d'une simulation organisée par Praxis, qui a été enregistrée et filmée. Praxis fournit une perspective interactive et immersive à la première personne d'un scénario ou d'un événement en cours. Les apprenants doivent faire preuve d'esprit critique, car ils appliquent les théories et les leçons apprises tout en étant amenés à prendre des décisions difficiles.

L'exercice a été mené avec les participants de trois collectivités locales : Burnaby, New Westminster et Port Coquitlam, chacune ayant accès au soutien du Service d'ambulance de la C.-B. Avant de commencer l'exercice, les participants ont regardé une vidéo de formation de la SIMTEC créée au JIBC. La vidéo, fondée sur l'analyse documentaire, les entrevues et les conversations avec les membres du groupe d'experts, était narrée par le chef de police adjoint



de New Westminster, Mike Judd. Les éléments clés de la vidéo visaient à mettre en scène les problèmes auxquels seraient confrontés les participants dans le scénario de l'exercice.

Au cours de l'exercice, l'équipe de recherche de la SIMTEC a observé la capacité des membres du PCI à élaborer des plans et à prendre des décisions dans le but de répondre aux besoins psychosociaux des victimes, de leur famille et de leurs amis, et des intervenants. À la fin de l'exercice, des groupes de discussion ont été organisés avec les participants à l'exercice. Les transcriptions de l'exercice et du suivi de chaque groupe de discussion ont été codées et analysées en fonction du thème à l'aide du logiciel NVivo Data Analysis Software afin de cerner les principaux problèmes mis au jour dans le cadre d'un exercice MCI impliquant un tireur actif. Les transcriptions de l'exercice de chaque groupe ont également été codées et analysées. Des rajustements ont été apportés à l'exercice en fonction de la rétroaction des participants à la suite de l'exercice.

Conclusions

Lors de l'analyse des données de **Target Red**, l'équipe de recherche de la SIMTEC a recensé un certain nombre de thèmes communs mis en relief par les exercices :

1. La nécessité d'appeler les intervenants auprès des victimes dès qu'un MCI est signalé.
2. Un centre d'accueil des familles doit être mis en place dès que possible pour les familles et les amis des victimes d'un MCI.
3. La nécessité d'établir une excellente communication entre le PCI et le centre d'accueil des familles de manière à partager l'information des otages ou des personnes bloquées qui ont pu transmettre des informations à leur famille et à leurs amis par téléphone ou sur les réseaux sociaux.
4. La nécessité de mettre en place un soutien psychosocial pour faciliter la réunification des victimes et des membres de leur famille, surtout s'il y a des blessés.
5. La police, qui doit obtenir de l'information des témoins directement impliqués dans un MCI, est très préoccupée par la déformation éventuelle des éléments de preuve. Pour comprendre les enjeux, il est important de visionner la vidéo de sensibilisation avant l'exercice et de pouvoir discuter avec l'avocat de la couronne.
6. Ce que les premiers intervenants disent et font a une très grande incidence sur les victimes et les témoins.
7. Il faut envisager de réunifier les victimes et leur famille après un incident dans le cadre d'une séance de soutien de groupe.
8. Les organisations de premiers intervenants doivent fournir un soutien à leur personnel à la suite d'un MCI.



Les conclusions de la recherche soulignent l'importance d'offrir un appui psychologique et social au tout début, pendant et après un MCI de manière à réduire les réactions émotionnelles immédiates et à long terme associées à ce type d'incident. Si l'on active rapidement les organismes de services sociaux d'urgence dans le but d'offrir des conseils, de faciliter la réunification des familles et de répondre aux autres besoins des victimes, de leur famille et de leurs amis, on atténuera les séquelles négatives d'un MCI. Pour ce faire, il faut :

- Rassurer l'ensemble des victimes et le grand public;
- Promouvoir un sentiment de sécurité;
- Créer un sentiment d'interdépendance;
- Créer un sentiment d'estime de soi et d'appartenance à la communauté parmi les victimes;
- Redonner espoir.

En outre, les conclusions soulignent l'importance pour les commandants du lieu d'incident et les autres responsables de la gestion des urgences d'assurer avant tout la sécurité des premiers intervenants et de veiller à ce que les collectivités prévoient un soutien continu aux victimes, incluant leur réunification avec leur famille et leurs amis, et un suivi de l'événement pour les premiers répondants.

L'information recueillie dans le cadre de l'exercice, les groupes de discussion et les entrevues auprès des experts tout au long du processus de recherche ont facilité l'élaboration du matériel de formation et des lignes directrices pour les interventions psychosociales du personnel du PCI, des premiers intervenants, des services aux victimes et des services psychosociaux en cas de catastrophe. Former le personnel pour qu'il sache gérer les conséquences psychosociales des catastrophes diminuera les niveaux de stress et facilitera la prise de décisions stratégiques et tactiques. Les exercices et les protocoles de formation sont accessibles au public sur le site de la SIMTEC.

Le 3 mars 2015, la version Web finale de l'**exercice Target Red** a été téléchargée sur le site Web du JIBC, de même que la vidéo de formation et les ressources, et on peut maintenant y accéder et la télécharger depuis <http://simtec.jibc.ca/node/113>